



Direzione Provinciale di Cremona

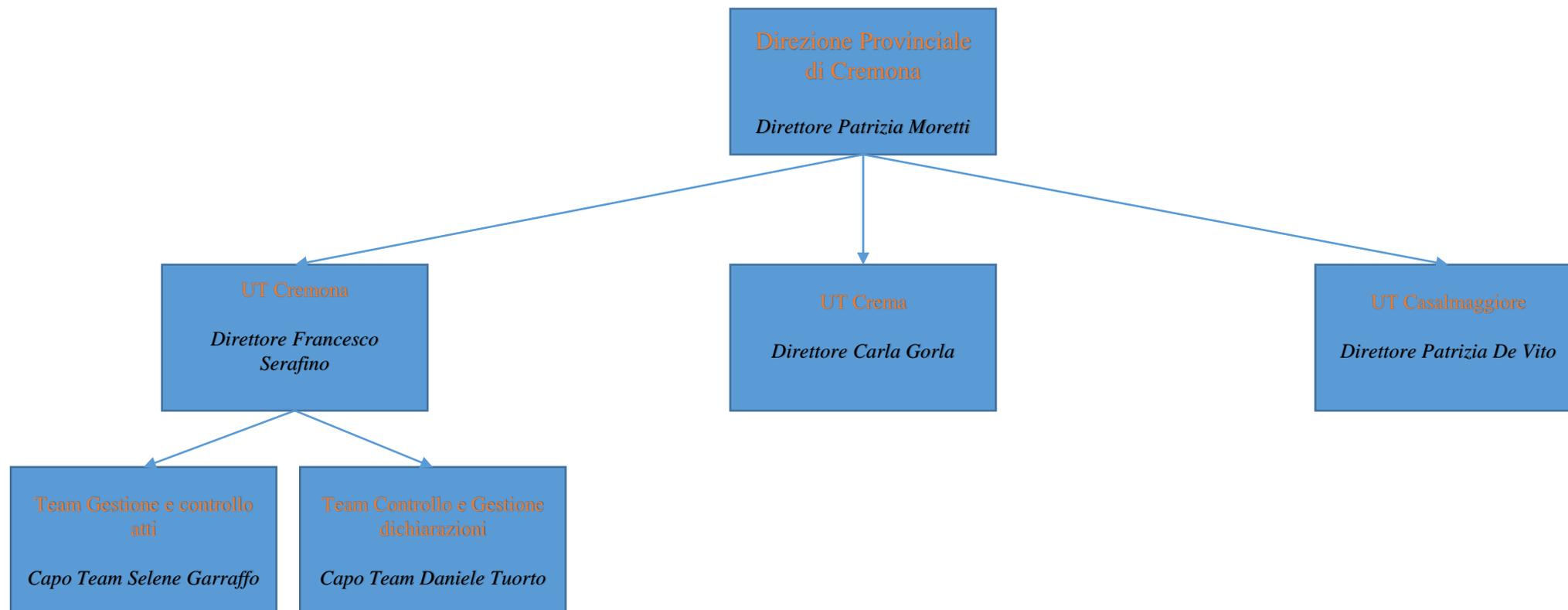


# Agenzia delle Entrate ODCEC Cremona



*Cremona, 17 marzo 2023*

# La struttura di riferimento



# Prenotazione CUP firmatari

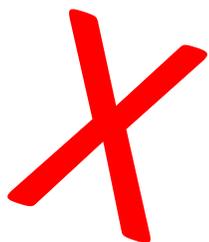
Il servizio è attivo solo sull'Ufficio Territoriale di Cremona

## Gestione Criticità

Mancata risposta ai servizi richiesti attraverso i canali telematici (CIVIS)

-  - **Procedura:** Richiesta dell'ODCEC, previo vaglio della criticità, da inoltrare alla casella funzionale della DP di Cremona ([dp.Cremona@agenziaentrate.it](mailto:dp.Cremona@agenziaentrate.it)) con oggetto «Richiesta appuntamento»;
-  - **Testo:** Esposizione sintetica della criticità, indicazione dei riferimenti del contribuente e di ogni altro riferimento utile alla trattazione e contatti diretti con indicazione del referente;
-  - **Riscontro:** nel termine di 5 giorni lavorativi.

# Registrazione atti privati sottoscritti digitalmente



E' stato eliminato l'obbligo di consegnare all'ufficio l'originale del documento richiesto in registrazione

# CIVIS – 36-BIS/54-BIS

Tramite il canale Civis è possibile:

- 1) ricevere assistenza in 7 giorni lavorativi su comunicazioni di irregolarità, pre-avvisi telematici e cartelle di pagamento da controllo automatizzato;
- 2) conoscere in tempo reale l'Ufficio territoriale che ha in carico la richiesta;
- 3) conoscere l'esito della lavorazione tramite il medesimo canale;

➡ **NOVITÀ** – in caso di richiesta documentale è ora possibile utilizzare il servizio «Consegna documenti e istanze» all'interno dell'Area Riservata, facendo attenzione a selezionare l'Ufficio di chiusura;

➡ **NOVITÀ** – avere un riscontro anche qualora sia in corso di estrazione un ruolo sulla comunicazione oggetto di autotutela.

## CIVIS

Nei casi in cui non viene richiesta documentazione, pertanto non si apre all'interno dell'Area Riservata il servizio "Consegna documenti e istanze", le richieste di revisione del CIVIS devono essere trasmesse a mezzo pec alla Direzione Provinciale a cui appartiene l'Ufficio che ha trattato la richiesta di assistenza telematica CIVIS nei seguenti casi:

- ➔ il contribuente/professionista è stato invitato a presentare dichiarazione integrativa/CU sostitutiva e questo non sia avvenuto in tempi congrui; in tal caso, infatti, l'Ufficio che ha chiuso l'istanza Civis dispone già di tutti gli elementi utili per una tempestiva evasione dell'istanza;
- ➔ l'istanza Civis è stata chiusa con motivazione poco chiara/generica.

# Istanze da trasmettere all'Ufficio competente

Istanze da inviare a mezzo pec o tramite “Consegna documenti e istanze” alla Direzione Provinciale competente:

- ➔ Cartelle di pagamento con importi superiori ad € 516.000,00 oggetto di parere preventivo da parte della Direzione regionale ai sensi dell'art. 4 del decreto ministeriale 11 febbraio 1997, n. 37;
- ➔ Posizioni con controlli formali 36-ter in corso;
- ➔ Posizioni con riporto di crediti da dichiarazione omessa e documentare la spettanza del credito;
- ➔ Comunicazioni di irregolarità notificate direttamente dall'Ufficio. Il canale CIVIS restituisce la richiesta col diagnostico “*Richiesta non consentita. Comunicazione non gestita tramite CIVIS*”.